



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



## **SECRETARIA DE SAÚDE**

**Endereço:** Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

**Telefone:** (83) 3271-4813

**E-mail:** saude@guarabira.pb.gov.br

### **SERVIÇO: Studio de Pilates Salete Ferreira**

Atendimento de pacientes com patologias do sistema Osteomioarticular, tendo como público alvo idosos participantes do grupo “De Bem com a Vida” CRAS Cordeiro/Centro. Pacientes em final de tratamento Fisioterapêutico oriundo do CER III MARIA MOURA. Pacientes com encaminhamento médico de especialista do sistema municipal de saúde (Ortopedista/reumatologista). Integrantes do grupo de portadores de Fibromialgia Guarabira.

### **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:**

- Avaliação inicial de cada pessoa e definição do tipo de tratamento indicado. Acompanhamento individual, atendimento em grupo, oficinas terapêuticas.

### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- Residir em Guarabira;
- Inscrição ativa no Cras;
- Encaminhamento Fisioterapêutico CER III;
- Encaminhamento/Laudo médico Ortopedista/ Reumatologista;
- Carteirinha de integrante do grupo Fibromialgia Guarabira.

### **PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:**

Conforme a entrada no serviço as seções são realizadas em um intervalo médio de três meses.

### **FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:**

Avaliação Fisioterapêutica;

Com o método Pilates realizamos:

- Orientação Postural;
- Orientação quanto as Avd's;
- Fortalecimento Musculat;
- Ajuste Postural.

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

### **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.