



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE

SECRETARIA DE SAÚDE

Endereço: Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

Telefone: (83) 3271-4813

E-mail: saude@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Núcleo de IST/DST Aids

Conscientização e orientação sobre as infecções sexualmente transmissíveis.

Disponibilização de materiais instrutivos de apoio.

Acesso a métodos profiláticos e métodos contraceptivos.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Os documentos necessários são solicitação dos exames, RG, CPF, cartão do SUS e comprovante de residência.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Conforme o encaminhamento das UBS's mediante as quantidades e datas propostas.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Atendimento presencial mediante encaminhamento.
- Disponibilização de métodos profiláticos;
- Disponibilização de preservativos masculinos e femininos;
- Disponibilização de materiais informativos/ instrutivos mediante solicitação.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.