



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE SAÚDE

Endereço: Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

Telefone: (83) 3271-4813

E-mail: saude@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Laboratório Municipal de Guarabira Buriti

Realização de exames laboratoriais de bioquímica básica, hematologia, imunoematológico, parasitológico de fezes, uroanálise, baciloscopia, citologia de colo de útero, Covid-19.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

Agendamento da realização dos exames, coleta do material necessário para análise, realização dos testes solicitados, entrega dos resultados aos pacientes.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Encaminhamento feito pela Unidade Básica de Saúde, e outros serviços de atendimento médico vinculados ao SUS. Os documentos necessários são solicitação dos exames, RG, CPF, cartão do SUS e comprovante de residência.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

O tempo médio para agendamento é em torno de 8 dias. E para entrega de resultados média de 5 dias para os pacientes eletivos/ambulatoriais e para urgências comprovadas 24 horas.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Acolhimento e atendimento inicial para verificação das documentações necessárias e fichas de ordem para atendimento;
- Agendamento do dia da realização do exame e orientação dos cuidados antes dos exames;
- Entrega do comprovante de atendimento e documentos do paciente além de frasco coletor de amostra se estiver prescrito em solicitação de exames;
- Realização da coleta de sangue e outros materiais para análise;
- Entrega do comprovante de coleta com a data da previsão de liberação dos resultados;
- Entrega de fichas para recebimento de laudos impressos, mediante documento pessoal e ou comprovante da coleta faz-se a impressão dos exames e entrega ao paciente ou responsável.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.



Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.