



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE SAÚDE

Endereço: Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

Telefone: (83) 3271-4813

E-mail: saude@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Cartão SUS

Disponibilizar, informar aos usuários quanto a utilização e atualização do Cartão Nacional de Saúde.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

- Cadastramento de novos usuários.
- Atualização de Cadastros existentes mediante apresentação de documentação comprobatória.
- Disponibilização do Cartão impresso.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

O usuário deve comprovar que é morador do município e apresentar documentos pessoais.

Deve apresentar:

- Comprovante de residência
- RG
- CPF
- No cadastro de crianças, o seu responsável deve apresentar a Certidão Original de Nascimento.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Havendo a validação da documentação comprobatória o fornecimento do Cartão é realizado imediatamente conforme o horário de atendimento da unidade.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Fornecimento de Cartão Nacional de Saúde
- Cadastramento de novos usuários
- Atualização Cadastral
- Prestação de informações aos usuários.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.