

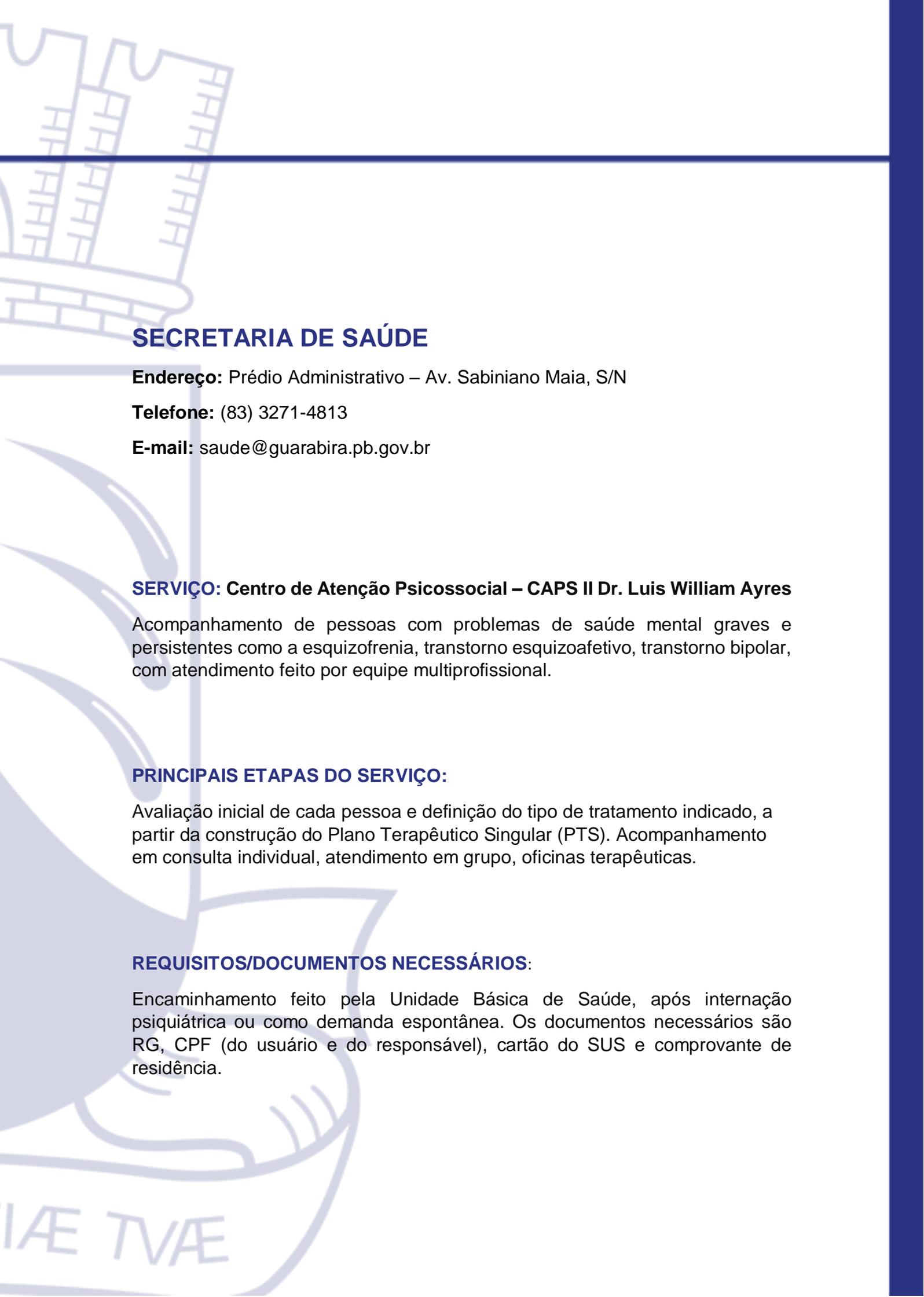


P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE SAÚDE

Endereço: Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

Telefone: (83) 3271-4813

E-mail: saude@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Centro de Atenção Psicossocial – CAPS II Dr. Luis William Ayres

Acompanhamento de pessoas com problemas de saúde mental graves e persistentes como a esquizofrenia, transtorno esquizoafetivo, transtorno bipolar, com atendimento feito por equipe multiprofissional.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

Avaliação inicial de cada pessoa e definição do tipo de tratamento indicado, a partir da construção do Plano Terapêutico Singular (PTS). Acompanhamento em consulta individual, atendimento em grupo, oficinas terapêuticas.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Encaminhamento feito pela Unidade Básica de Saúde, após internação psiquiátrica ou como demanda espontânea. Os documentos necessários são RG, CPF (do usuário e do responsável), cartão do SUS e comprovante de residência.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Tanto para usuários encaminhados das Unidades de Saúde como os de demanda espontânea o início do acompanhamento acontece de forma imediata.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Acolhimento e atendimento inicial.
- Atendimento em psicoterapia individual.
- Atendimento em psicoterapia grupal.
- Atendimento individual médico com psiquiatra.
- Atendimento individual com assistente social.
- Atendimento individual com psicólogo.
- Atendimento individual com enfermeiro.
- Grupos terapêuticos com todas as especialidades.
- Administração das medicações oral e injetável.
- Oficinas terapêuticas.
 - Artesanato
 - Reciclagem
 - Palestras educativas
 - Coral e. Dança
 - Futebol
 - Expressividade
 - Geração de renda
 - Cidadania
 - Recreativa
- Oferta de três refeições diárias.
- Matriciamento com a Atenção Básica.
- Articulações de rede com outros setores.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.