



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Endereço: Rua Prefeito Manoel Lordão, nº 129 - Centro

Telefone: (83) 3271-1946

E-mail: acaosocial@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: SCFV – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

O QUE É?

O SCFV é um serviço executado nos CRAS e nos Centros de Convivências, deste município, o ano todo, através de atendimentos individualizados com Assistentes Sociais e Psicólogos, bem como atividades esportivas, culturais, artísticas, físicas e ações comunitárias, destinados a crianças, adolescente e idosos, visando estimular nos mesmo o sentimento de pertencimento familiar e comunitário além do seu protagonismo como cidadão.

QUAIS OS OBJETIVOS DO PRAGRAMA?

Fortalecer os vínculos familiares e comunitários do público alvo do serviço, através de atividades continuadas de orientação social e espaços de vivência entre os mesmos, suas famílias e sua comunidade. Prevenindo assim as rupturas de vínculos familiares e comunitários e melhorando seu sentimento de dever social como cidadão, bem como conhecimento quanto a seus direitos.

QUEM PODE PARTICIPAR DO PROGRAMA?

Pessoas inscritas no Cadastro Único, que estejam em situação de vulnerabilidade social nos mais diversos aspectos e pertencentes as seguintes situações prioritárias:

- Em situação de isolamento;
- Trabalho infantil;

- Vivência de violência e ou negligência;
- Fora da escola ou com defasagem escolar igual ou superior a 2 anos;
- Em situação de acolhimento;
- Em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto;
- Egressos de medidas socioeducativas, situação de abuso ou exploração sexual;
- Com medida de proteção estabelecida pelo ECA;
- Criança ou adolescente e situação de rua e vulnerabilidade no que diz respeito a pessoas com deficiência.

Idades prioritárias de 6 a 17 anos 11 meses e 29 dias e idosos a partir dos 60 anos.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- NIS – Número de Inscrição Social (gerado pelo CADUNICO)
- RG e CPF
- Comprovante de Residência
- No caso de menor RG e CPF do Responsável.

ONDE POSSO ME CADASTRAR?

Nos CRAS ou Centros de Convivências mais próximo de sua residência.

CRAS-Unidade I - Cordeiro

Rua João Alves de Oliveira, s/n, Cordeiro (Prox. ao posto de Saúde)

Centros de Convivências referenciados ao CRAS-Unidade I:

- Centro de Convivência – Mutirão (Ativo) - Rua Rafael Marreiro da Silva, s/n - Mutirão (prédio da antiga creche municipal)
- Centro de Convivência – Vila Padre Cicero (em construção)

CRAS Unidade II – Centro

Rua Prefeito Manoel Lordão, 129, Centro (Ao lado da Escola Estadual Antenor Navarro)

Centros de Convivências referenciados ao CRAS Unidade II:

- Centro de Convivência – São José (Ativo) - Rua Pres. Castelo Branco, s/n, Assis Chateaubriand (ao lado do Estádio de Futebol Silvio Porto)
- Centro de Convivência Nordeste II (em construção)
- Centro de Convivência – Cachoeira dos Guedes (Ativo) - Rua Dr. Antônio Guedes, s/n, Cachoeira dos Guedes (prédio da antiga creche municipal)
- Centro de Convivência – Piripiri (em construção)
- MAC – Movimento de Adolescentes e Crianças (Ativo) - Rua Santa Isabel, s/n, Nordeste I

Ou ainda através do protocolo digital da Prefeitura de Guarabira, destinado a: SEAS-CRAS/CE-CRAS-CENTRO) OU SEAS-CRAS/CD-CRAS-CORDEIRO, através do Site:

<https://guarabira.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.