



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE



## **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**Endereço:** Praça Monsenhor Walfredo Leal, S/N – Centro

**Telefone:** (83) 9 9142-6267

**E-mail:** professoracavalcante@hotmail.com / smegba@hotmail.com

### **SERVIÇO: PARA MATRÍCULA EM CRECHE OU ESCOLA**

A Secretaria de Educação, dispõe de emissão de declaração comprobatória de frequência para o bolsa renda.

**Público Alvo:** Cidadão

### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- Registro de nascimento;
- RG/CPF ou CNH caso seja portador de tais documentos;
- Declaração ou Histórico Escolar (Transferência);
- Comprovante de residência.

**Local:** CRECHE ou UNIDADE ESCOLAR

## **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).