



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Endereço: Praça Monsenhor Walfredo Leal, S/N – Centro

Telefone: (83) 9 9142-6267

E-mail: professoracavalcante@hotmail.com / smegba@hotmail.com

SERVIÇO: PARA EMISSÃO DE DECLARAÇÃO DE FREQUÊNCIA ESCOLAR

A Secretaria de Educação, dispõe de emissão de declaração comprobatória de frequência para o bolsa renda.

Público Alvo: Cidadão


DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Declaração da Unidade Escolar na qual o aluno frequenta assinada pelo Gestor autenticando a frequência do mesmo.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba

- 
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólón de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.