



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE

Endereço: Anexo Administrativo – Rua Antônio André da Silva

Telefone: (83) 98673-7401

E-mail: selj@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Práticas esportivas das seguintes modalidades:

- ❖ **GINÁSIO MUNICIPAL O ZENOBÃO** - Av. Rui Barbosa
 - Futsal (quarta) – noite
 - Escolinha de futsal (terça e quinta) - tarde
 - Basquete masculino e feminino (terças - quintas) – noite
 - Vôlei masculino e feminino (segunda e quarta) - noite
 - Cordeirão futebol master +40 (terça) – tarde
- ❖ **ZECÃO + QUADRA DESCOBERTA** - Alto da Boa Vista
 - Futsal com horários livres
- ❖ **PRAÇA DA JUVENTUDE**
 - Badminton (terça e quinta) – noite
- ❖ **QUADRA POLIESPORTIVA** – Esplanada
 - Futsal masculino e feminino
- ❖ **COMPLEXO ESPORTIVO** - Canal do Juá
 - Pista de skate mini ramp (horários livres)
 - Quadra de areia (horários livres)
- ❖ **CAMPO DE FUTEBOL O NORDESTÃO** - localizado por trás do futuro Complexo Municipal de Saúde.
 - Futebol (horários livres)

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.