



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

## **SECRETARIA DE FINANÇAS**

**Endereço:** Rua Sólon de Lucena, 26 - Centro

**Telefone:** (83) 3271-1246 /3271-1946

**E-mail:** sefin@guarabira.pb.gov.br

### **SERVIÇO: CANCELAMENTO/SUBSTITUIÇÃO DE NFS-E SEM RETENÇÃO NA FONTE**

Solicitação de cancelamento/substituição de NFS-e, sem retenção na fonte.

#### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

##### **PROPRIETÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL:**

- CNPJ - CADASTRO NACIONAL PESSOA JURIDICA;
- CONTRATO SOCIAL/ESTATUTO (ATUALIZADOS);
- CPF E RG DO AUTORIZANTE E DO AUTORIZADO;
- DECLARAÇÃO DO TOMADOR P/CANC/SUBST NFSE;
- FORMULARIO PADRAO - PROCESSO MERCANTIL;
- PETIÇÃO COM DOC.COMPROBATORIO;
- PROCURAÇÃO OU AUTORIZAÇÃO.
- 

##### **PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:**

Apresentação de documentos.

##### **PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:**

Mediante demanda.

## **FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:**

Através do site: <https://guarabira.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5> ou através do protocolo presencial, situado na rua Sólon de Lucena, nº 26, Centro, Guarabira. (Telefone: 3271-1946 – apenas informações).

## **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).