



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE FINANÇAS

Endereço: Rua Sólon de Lucena, 26 - Centro

Telefone: (83) 3271-1246 /3271-1946

E-mail: sefin@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: INCLUSÃO DE ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Inclusão no cadastro imobiliário de um endereço, que seja diferente do endereço do próprio imóvel, para onde serão enviadas as correspondências relacionadas aos tributos municipais.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

PROPRIETÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL:

- AUTORIZAÇÃO/PROCURAÇÃO DO PROP DO IMÓVEL;
- CPF E RG DO AUTORIZANTE E DO AUTORIZADO;
- DIM/CARNE IPTU DO END. DA CORRESPONDÊNCIA.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:

Apresentação de documentos.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Mediante demanda.

IAE TVÆ

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

Através do site: <https://guarabira.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5> ou através do protocolo presencial, situado na rua Sólon de Lucena, nº 26, Centro, Guarabira. (Telefone: 3271-1946 – apenas informações).

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.