



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

## **SECRETARIA DE INDÚSTRIA E COMÉRCIO**

**Endereço:** Anexo Administrativo – Rua Antônio André da Silva

**Telefone:** (83) 99317-6895

**E-mail:** [sincom@guarabira.pb.gov.br](mailto:sincom@guarabira.pb.gov.br)

### **SERVIÇO: Cursos Profissionalizantes**

Há sempre presente a preocupação quanto a capacitação do cidadão para o exercício de sua atividade profissional. São ofertados diversos cursos de curta e longa duração, através de parcerias SENAC, SENAI, SEBRAE, SESCOOP.

**Público Alvo:** Cidadão

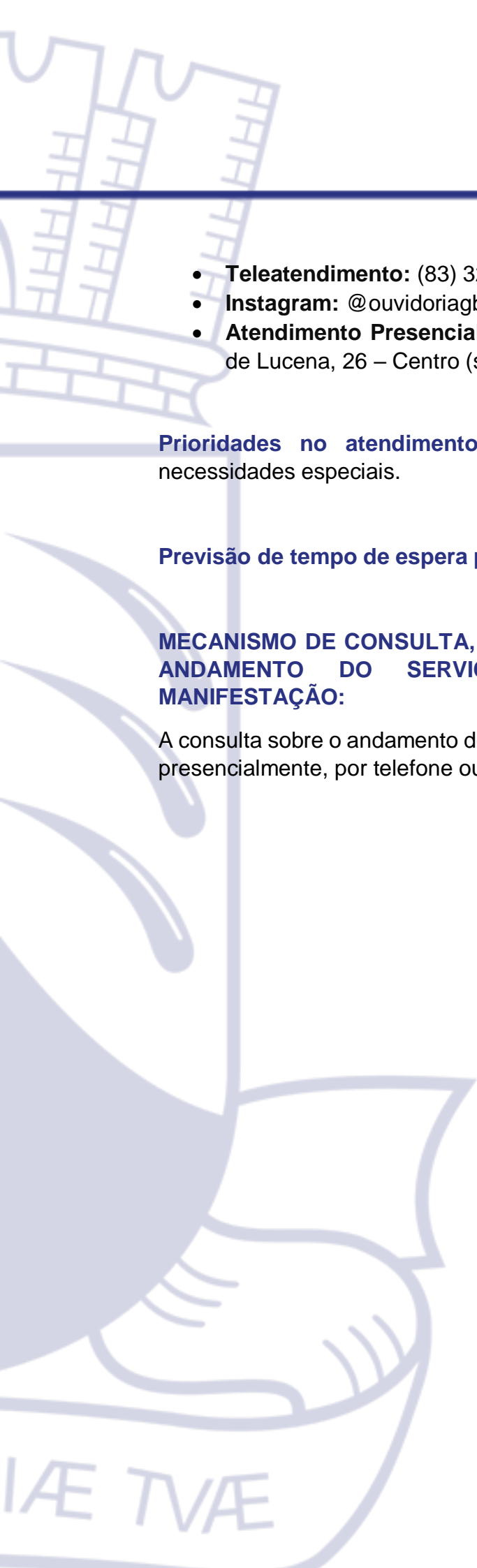
### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- RG
- CPF
- Cópia de comprovante de escolaridade
- Comprovante de residência
- Ter renda perca pita de até dois salários mínimos

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**

- 
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
  - **Instagram:** @ouvidoriagba
  - **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

**MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).