



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA

Endereço: Av. Feliciano Batista de Amorim, 1.150 – 1º Bloco – Juá

Telefone: (83) 98747-6100

E-mail: seinfra@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: CARTA DE HABITE-SE

A Secretária de Infraestrutura (SEINFRA) realiza as análises e comprova que a construção seguiu de acordo com o código de obras da cidade. É necessário tanto para novas construções quanto para reformas.


DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Documentos Pessoais (CNH/RG/CPF);
- Alvará de Construção;
- Certificação do Corpo de Bombeiros, quando necessário.
- No item: "Planta/Projeto do Imóvel", o requerente deverá anexar o projeto contendo: planta baixa, cortes, fachada, planta de situação, planta de locação e coberta devidamente assinado pelo profissional responsável e pelo proprietário (PDF/Tamanho A4);
- No item: "Documento do Imóvel", o requerente deverá anexar o documento contendo: Documento do Imóvel atualizado (Laudêmio ou escritura) - Até 90 dias;

MEIO DE REQUERER O SERVIÇO:

Encaminhar via 1 doc.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:



Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.