



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

## **SECRETARIA DA MULHER E DA DIVERSIDADE HUMANA**

**Endereço:** Travessa Xavier, Nº 34 – Bairro Novo

**Telefone:** (83) 3271-1946

**E-mail:** mulher@guarabira.pb.gov.br

### **SERVIÇO: Realização de cursos profissionalizantes**

A Secretaria de Políticas Públicas para Mulher, realiza cursos destinados às cidadãs de qualquer faixa etária, com equipes multiprofissionais, para a capacitação técnica nas seguintes áreas:

- pintura de tecido;
- corte e tratamento capilar;
- corte e costura;
- manicure e pedicure;
- crochet, dentre outros.

**Público Alvo:** Grupo de Mulheres da zona rural e urbanas.

### **NO CASO DE INSCRIÇÃO:**

- RG/CPF ou CNH do requerente;
- Telefone para contato;
- Número do NIS;
- Comprovante de residência.

### **MEIOS DA REALIZAÇÃO DA INSCRIÇÃO:**

- Sede da Secretaria;

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** 8hs às 14hs.

## **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).