



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE URBANISMO, MEIO AMBIENTE E SANEAMENTO

Endereço: Av. Feliciano Batista de Amorim, 1.150 – 2º Bloco – Juá

Telefone: (83) 3271-4888

E-mail: sumasa@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Limpeza da Feira

Após o término da feira, começa a retirada do lixo. É preciso desobstruir o trânsito no logradouro e, acima de tudo, evitar a fermentação da matéria orgânica. Para diminuir os problemas, deve ser estabelecido um horário para término da feira livre. Além disso, os feirantes terão de manter, ao lado dos pontos de venda, recipientes para lixo.

Público alvo: Feirantes

MEIOS DA REALIZAÇÃO DO CADASTRO:

- Sede da Secretaria;
- <https://guarabira.1doc.com.br>

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 8hs às 14hs.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.