



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE URBANISMO, MEIO AMBIENTE E SANEAMENTO

Endereço: Av. Feliciano Batista de Amorim, 1.150 – 2º Bloco – Juá

Telefone: (83) 3271-4888

E-mail: sumasa@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Organização de Feirantes

Organização e alinhamento das faixas que separam os bancos da Feira-livre de Guarabira, isso é preciso, para os pedestres terem uma maior facilidade para caminhar nos dias de Feiras-livres, esse serviço é feito em toda extensão da feira.

Público alvo: Feirantes

MEIOS DA REALIZAÇÃO DO CADASTRO:

- Sede da Secretaria;
- <https://guarabira.1doc.com.br>

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 8hs às 14hs.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.