



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE



## **SECRETARIA DE URBANISMO, MEIO AMBIENTE E SANEAMENTO**

**Endereço:** Av. Feliciano Batista de Amorim, 1.150 – 2º Bloco – Juá

**Telefone:** (83) 3271-4888

**E-mail:** [sumasa@guarabira.pb.gov.br](mailto:sumasa@guarabira.pb.gov.br)

### **SERVIÇOS: CORTES DE ÁRVORES**

A Secretaria de Urbanismo, Meio Ambiente e Saneamento, realiza ações de corte de árvores, através de visita técnica onde decide sobre corte ou não de árvores.

**Público-Alvo:** Cidadão morador da cidade de Guarabira, Empresa, Comércio e Entidades em geral.

## **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).