



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



## **Superintendência Executiva de Mobilidade Urbana**

**Endereço:** Anexo Administrativo – Rua Antônio Diogo, 365 - Bairro Novo

**Telefone:** (83) 98101-3884

**E-mail:** semobguarabira@gmail.com

### **SERVIÇO: RECURSO DE MULTA DE TRÂNSITO**

#### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- CRLV;
- CNH ou documento oficial com foto; e
- Requerimento.

#### **PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:**

Mediante solicitação.

#### **PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:**

Mediante demanda.

IAE TVAE

### **FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:**

Através do site: <https://guarabira.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5> ou através do protocolo presencial.

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

### **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).