



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE SAÚDE

Endereço: Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

Telefone: (83) 3271-4813

E-mail: saude@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Centro de Visão

Atendimento especializado de Saúde voltado ao tratamento oftalmológico, conforme índices e programação pactuada do município.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

- Triagem dos encaminhamentos e agendamento de procedimentos e consultas;
- Consultas especializadas e realização de exames;
- Entrega de resultados e reagendamento.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Encaminhamento da UBS, RG, CPF, cartão do Sus e comprovante de residência atualizado.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Pacientes agendados nas UBS's mediante as quantidades e datas propostas.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Atendimento especializado oftalmológico.
- Consultas Oftalmológicas
- Referência e Contrarreferência da RAS
- Exames Oftalmológicos.
- Entrega de Colírios do Tratamento de Glaucoma:
 - Tipo I
 - Tipo II
 - Tipo III
- Cirurgias oftalmológicas.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.