



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



## **SECRETARIA DE SAÚDE**

**Endereço:** Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

**Telefone:** (83) 3271-4813

**E-mail:** saude@guarabira.pb.gov.br

### **SERVIÇO: CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO MARIA MOURA DE AQUINO (CER III)**

Atendimento para reabilitação de pessoas com deficiência física, visual, intelectual, incluindo o transtorno do espectro autista.

#### **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:**

Encaminhamento feito pela Unidade Básica de Saúde, ambulatório especializado e/ou pela rede de assistência a pessoa com deficiência. Os documentos necessários são encaminhamento, RG, CPF (do usuário e do responsável), cartão do SUS, comprovante de residência, laudo médico e comprovante da carteira de vacinação da COVID.

#### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

Encaminhamento após consulta inicial no Atendimento Primário de Saúde Odontológica conforme vagas disponibilizadas mensalmente para cada unidade.

## PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Os casos com maior gravidade são admitidos após o acolhimento da equipe, e em casos de menor complexidade, aguardam o surgimento de vagas, tendo em vista, que o fluxo é aumentado e os pacientes têm uma permanência longa no serviço.


## FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Acolhimento e triagem multiprofissional;
- Atendimento para rastreio e diagnóstico;
- Atendimento individual médico com psiquiatra infantil;
- Atendimento individual médico com ortopedista;
- Atendimento individual com assistente social;
- Atendimento individual com enfermeiro;
- Atendimento terapêutico com psicólogo;
- Atendimento terapêutico com terapeuta ocupacional;
- Atendimento terapêutico com fonoaudiólogo;
- Atendimento terapêutico com psicopedagogo;
- Atendimento terapêutico com pedagogo;
- Atendimento terapêutico com fisioterapeutas;
- Grupos terapêuticos com a psicologia e fisioterapia;
- Oficinas terapêuticos com equipe multiprofissional;
- Construção de Plano Terapêutico Singular dos pacientes em atendimento;
- Oferta de transporte para os usuários com dificuldades físicas e social para a realização da reabilitação;
- Oferta de meios de locomoção (cadeiras de rodas, banho, muletas e andador) através de avaliação e parecer social.

## LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba

- 
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólón de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

**MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).