



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE SAÚDE

Endereço: Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

Telefone: (83) 3271-4813

E-mail: saude@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Serviço de Transporte Sanitário Eletivo – TIPO A

Transporte de pacientes para realização de consultas e exames, retornos clínicos e cirúrgicos, condução de pacientes de alta dos Serviços de Saúde do Município e da Capital do Estado, condução de pacientes de suas residências para diversos Serviços de Saúde, pacientes restritos e com necessidade de utilização de maca, condução de pacientes estáveis encaminhados pelos Hospitais do Município.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

Abordagem e identificação do paciente por Equipe composta de Enfermeiro e Condutor Socorrista, apresentação da Equipe, avaliação do quadro do paciente, acomodação do paciente em maca e embarcação nas VTRs, realização do transporte com a devida assistência, apoio ao acompanhante e paciente nos Serviços de Referência.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Documentos de identificação pessoal, Cartão Nacional do SUS, regulação do NIR pelo Município ou por parte dos Hospitais onde o paciente deu entrada, cartões de retorno e de marcação devidamente datado com seus respectivos horários.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Conforme a marcação e agendamento mediante solicitação do responsável pelo paciente com os seus devidos retornos ou cartões de marcação de acordo com a data da realização do atendimento, como também por solicitação dos Hospitais quando se trata de pacientes estáveis com o perfil de ambulância sanitária ou pequenas urgências para fins de remoção.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

Abordagem dos pacientes em suas residências ou nos Hospitais, atendendo suas necessidades conforme seu quadro clínico zelando pelas integridades física, psíquica e moral dos mesmos, dando a devida assistência e conduzindo-os para os Serviços de referência.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.