

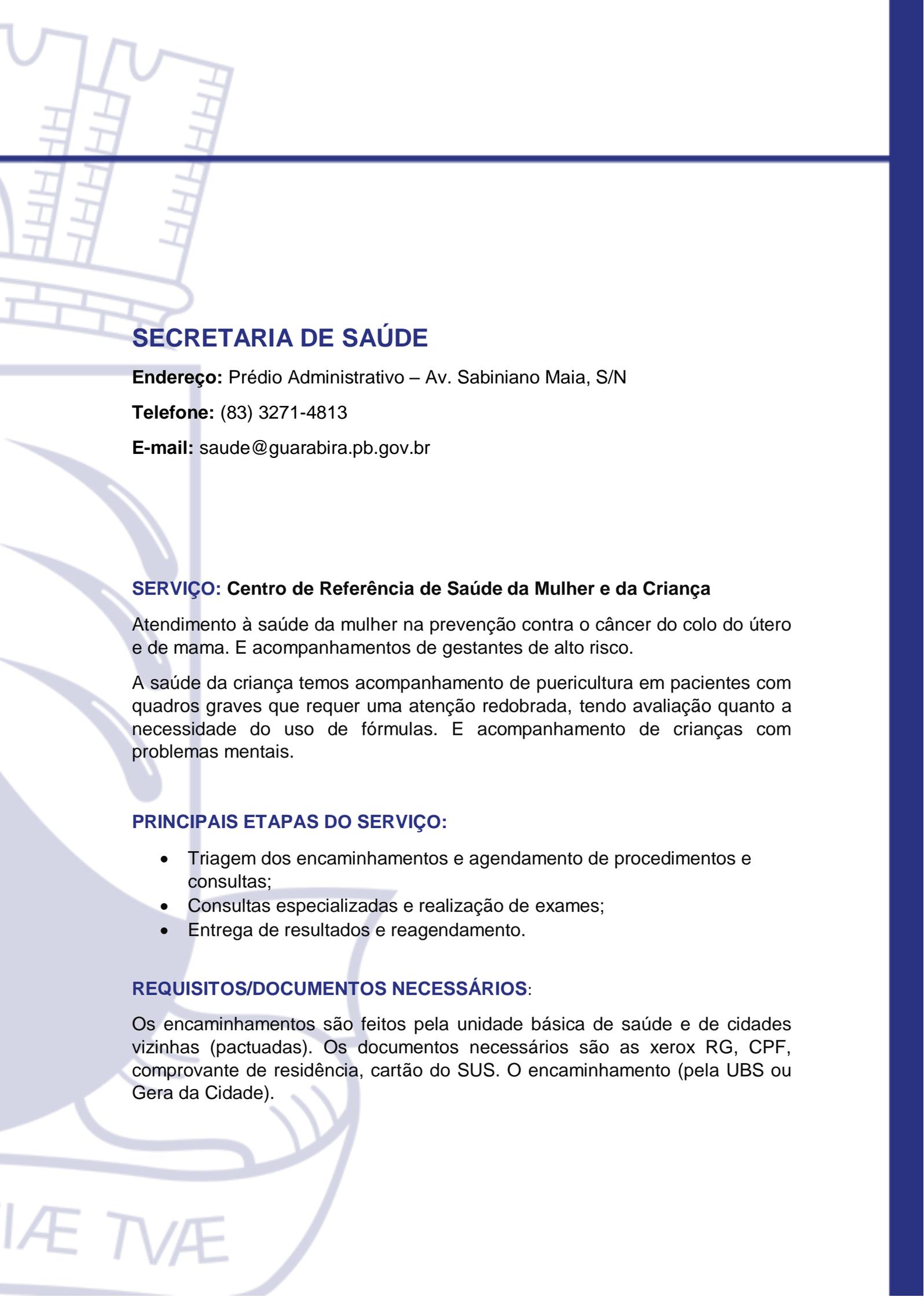


P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE SAÚDE

Endereço: Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

Telefone: (83) 3271-4813

E-mail: saude@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Centro de Referência de Saúde da Mulher e da Criança

Atendimento à saúde da mulher na prevenção contra o câncer do colo do útero e de mama. E acompanhamentos de gestantes de alto risco.

A saúde da criança temos acompanhamento de puericultura em pacientes com quadros graves que requer uma atenção redobrada, tendo avaliação quanto a necessidade do uso de fórmulas. E acompanhamento de crianças com problemas mentais.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

- Triagem dos encaminhamentos e agendamento de procedimentos e consultas;
- Consultas especializadas e realização de exames;
- Entrega de resultados e reagendamento.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Os encaminhamentos são feitos pela unidade básica de saúde e de cidades vizinhas (pactuadas). Os documentos necessários são as xerox RG, CPF, comprovante de residência, cartão do SUS. O encaminhamento (pela UBS ou Gera da Cidade).

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Os pacientes comparecem ao CRSMC no dia e hora agendados pela unidade solicitante da consulta para o atendimento com o médico especialista.

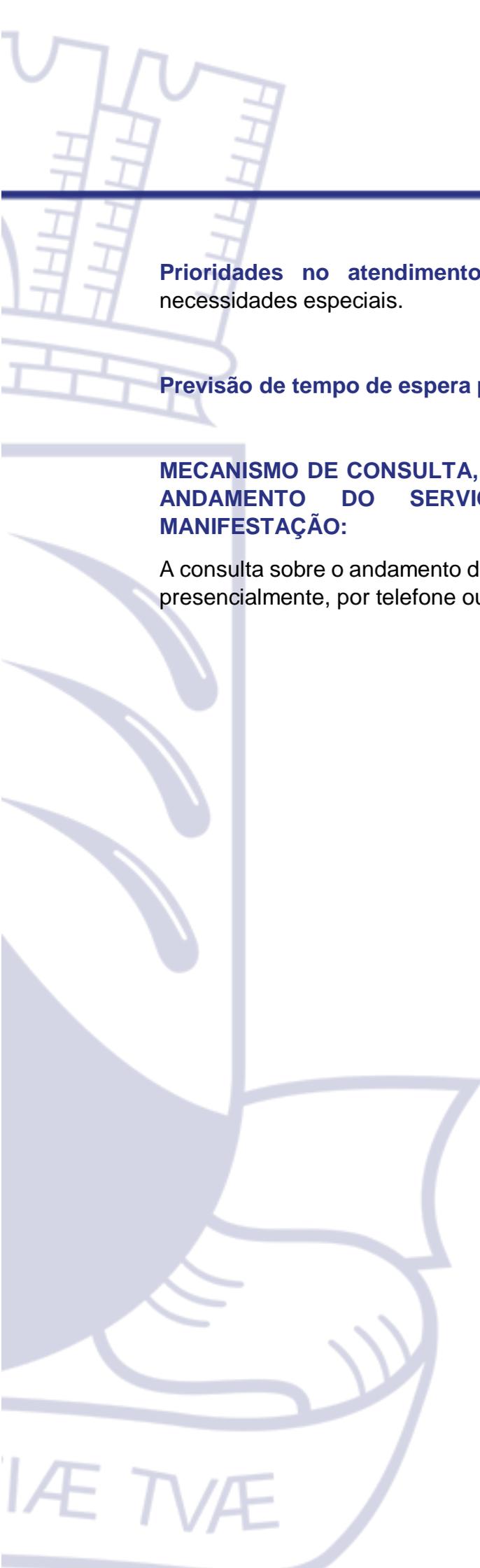
FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Acolhimento e atendimento inicial;
- Atendimento médico com a ginecologista;
- Atendimento médico com o obstetra;
- Atendimento médico com o mastologista;
- Atendimento médico com a pediatra;
- Atendimento médico com a psiquiatra;
- Atendimento com enfermeiro no pré-natal;
- Aferição dos SSVV na triagem dos gestante feito técnico de enfermagem;
- Realização de exames:
 - A. PPD
 - B. Teste do Pezinho;
 - C. Colposcopia;
 - D. Coleta de citológico;
 - E. Biopsia do colo uterino;
 - F. Biopsia de vagina;
 - G. Biopsia de vulva;
- Inserção do dispositivo Intra-Uterino (DIU);
- Punção aspirativa de mama por agulha;
- Matricialmente com a Atenção Básica;

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).



Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.