



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



## **SECRETARIA DE SAÚDE**

**Endereço:** Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

**Telefone:** (83) 3271-4813

**E-mail:** saude@guarabira.pb.gov.br

### **SERVIÇO: SEMAR – Serviço de Marcação e Regulação**

Gerenciamento das vagas e procedimentos disponíveis pela rede municipal, garantindo acesso equitativo conforme as diretrizes e prerrogativas do Sistema Único de Saúde.

#### **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:**

- Marcação de Consultas, Exames e Procedimentos. (Rede Municipal e Prestadora).
- Regulação de Consultas, Exames e Procedimentos. (Rede Referenciada)
- Autorização de Procedimentos. (Rede Referenciada)

#### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- Solicitação médica;
- Documentos (RG, CPF, cartão sus, comprovante de residência);
- Procedimentos pagos via complementação da prefeitura (RG, CPF, cartão sus, comprovante de residência parecer social e parecer jurídico).

### **PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:**

- Paciente regulado via SISREG para João Pessoa / Campina Grande, aguarda a liberação da consulta ou exame pela regulação;
- Procedimentos liberados de forma imediata;
- Paciente regulado para o metropolitano aguarda agendamento do próprio hospital;
- Procedimentos realizados via complementação aguardam agendamento pelo SISREG e regulação municipal de João Pessoa.

### **FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:**

- Atendimento individual.
- Atendimento do Serviço Social (pacientes que necessitam de parecer social).

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

### **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.