



PREFEITURA DE
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE SAÚDE

Endereço: Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

Telefone: (83) 3271-4813

E-mail: saude@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Policlínica Municipal Dr. Augusto De Almeida

Atendimento ambulatorial de demanda especializada municipal e referenciada.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

Acolhimento e triagem. Acompanhamento em consulta individual, ou se necessário com acompanhante e orientações pós consulta.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Encaminhamento feito pela Unidade Básica de Saúde, ou serviço especializado do SUS. Os documentos necessários são RG, cartão do SUS e comprovante de residência.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Os pacientes comparecem no dia e hora agendados pela unidade solicitante da consulta para o atendimento com o médico especialista.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Acolhimento e atendimento inicial;
- Atendimento em neurologia;
- Atendimento em psiquiatria;
- Atendimento em cardiologia;
- Atendimento em gastroenterologia;
- Atendimento com psicólogo;
- Atendimento com enfermeiro;
- Atendimento com fonoaudióloga;
- Atendimento com endocrinologista;
- Atendimento com urologista;
- Atendimento com dermatologista;
- Atendimento com reumatologista;
- Atendimento com cirurgião;
- Atendimento com ortopedista;
- Atendimento com proctologista;
- Atendimento com otorrino;
- Atendimento com cabeça e pescoço;
- Eletrocardiograma;
- Endoscopia;
- Pequenos procedimentos;

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólón de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.



Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.