



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE SAÚDE

Endereço: Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

Telefone: (83) 3271-4813

E-mail: saude@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Equipe Multidisciplinar da Atenção Básica

No atendimento multidisciplinar, a equipe multiprofissional trabalha conjuntamente com a equipe de Saúde da Família em prol da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida de um paciente, de uma família ou grupo, que necessitem de cuidados de outros profissionais de saúde.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

- Avaliação e encaminhamento do paciente, realizado pela equipe de Saúde da Família, de acordo com as necessidades apresentadas;
- Agendamento para os profissionais da equipe multidisciplinar que, em comum acordo decidirão sobre o atendimento do paciente observando as suas necessidades;
- Avaliação e acompanhamento dos profissionais e se necessário, encaminhamento para outro nível de complexidade.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Avaliação da Equipe de Saúde da Família
- Encaminhamento da Equipe de Saúde da Família

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

É feito por agendamento, de acordo com a necessidade do paciente e a disponibilidade dos profissionais envolvidos no atendimento para cada paciente ou grupo específico.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

Basicamente a equipe é composta de fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, educadores físicos, farmacêuticos e outros especialistas. Dessa forma, os usuários são observados de forma holística e todos decidem, em conjunto, o principal objetivo destinado ao paciente que está sendo tratado as pessoas atendidas se beneficiam com um atendimento completo, quer seja individualizado ou para grupos.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólton de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.