



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE



## **SECRETARIA DE SAÚDE**

**Endereço:** Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

**Telefone:** (83) 3271-4813

**E-mail:** saude@guarabira.pb.gov.br

### **SERVIÇO: CEO**

Atendimento seguintes especialidades odontológicas – periodontia, endodontia, Cirurgia buco-maxilo-facial (CBMF), pacientes com necessidades especiais (PNE).

### **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:**

Paciente passa por atendimento inicial básico no Centro de Saúde ou Unidade Primária de Saúde da Estratégia de Saúde da Família e é referenciado para o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO). Após a conclusão do seu atendimento é contra referenciado para a Unidade Básica de Saúde para conclusão do seu atendimento no nível primário e manutenção dele.

### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

Encaminhamento após consulta inicial no Atendimento Primário de Saúde Odontológica conforme vagas disponibilizadas mensalmente para cada unidade.

### **PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:**

Depende de um número próprio de consultas que se modifica caso a caso com o apresentado pelo paciente. Todas as Etapas para a conclusão do atendimento especializado já são remarçadas pelo próprio dentista que está atendendo o paciente ao término de cada sessão.

### **FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:**

Atendimento Clínico em Área Especializada da Odontologia.

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

### **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).