



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE



## **SECRETARIA DE SAÚDE**

**Endereço:** Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

**Telefone:** (83) 3271-4813

**E-mail:** saude@guarabira.pb.gov.br

### **SERVIÇO: Policlínica II - Nordeste**

Atendimento ambulatorial de demanda especializada municipal e referenciada.

### **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:**

Acolhimento e triagem. Acompanhamento em consulta individual, ou se necessário com acompanhante e orientações pós consulta.

### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

Os encaminhamentos são feitos pela unidade básica de saúde e de cidades vizinhas (pactuadas). Os documentos necessários são as xerox RG, CPF, comprovante de residência, cartão do SUS. O encaminhamento (pela UBS ou Gera da Cidade).

### **PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:**

Os pacientes comparecem no dia e hora agendados pela unidade solicitante da consulta para o atendimento com o médico especialista.

## FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Acolhimento e atendimento inicial;
- Atendimento médico com o cardiologista;
- Atendimento médico com o endocrinologista;
- Atendimento médico com o reumatologista;
- Atendimento médico com a pediatra;
- Atendimento médico com a nutricionista;
- Aferição dos SSVV e avaliação antropométrica feito por técnico de enfermagem;
- Realização de exames:
- Eletrocardiograma;
- Ecocardiograma;
- Matricialmente com a Atenção Básica;
- Articulações de rede com outros setores.

## LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.