



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE SAÚDE

Endereço: Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

Telefone: (83) 3271-4813

E-mail: saude@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Vigilância Ambiental Municipal

A Vigilância Ambiental tem por finalidade promover o conhecimento, a detecção e a prevenção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, competindo-lhe as ações de vigilância, prevenção e controle das zoonoses e doenças transmitidas por vetores, dos acidentes por animais peçonhentos e venenosos, bem como a vigilância das populações humanas expostas aos fatores de risco ambientais não biológicos.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

- LIRAA (levantamento de índice rápido do *Aedes aegypti*), controle vetorial, identificação e eliminação de focos e criadouros do mosquito *Aedes*.
- Tratamento focal, Peri focal e UBV (fumacê). Alimentação dos dados no SISPNCd e SES.
- Vigiaqua (vigilância da qualidade da água para consumo humano). Controle da raiva animal, vacinação antirrábica em cães e gatos. Monitoramento das leishmanioses (inquérito entomológico, inquérito canino e controle do hospedeiro (eutanásia) em cães.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Programação de ciclos epidemiológicos para o controle do Aedes e levantamentos de índice. Implantação das fichas no Gal ambiental, para coleta de água. Seguir o Calendário anual de vacinação antirrábica. Programação de localidades para o monitoramento das leishmanioses.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- São programados seis ciclos epidemiológicos bimestrais, para o controle vetorial. É realizado quatro LIRAA durante o ano, seguindo o calendário da SES. As coletas de água são feitas mensalmente, são realizadas 16 amostras por mês.
- A campanha de vacinação antirrábica, é seguida pelo calendário nacional de vacinação.
- O monitoramento das leishmanioses tem a duração de dois meses.

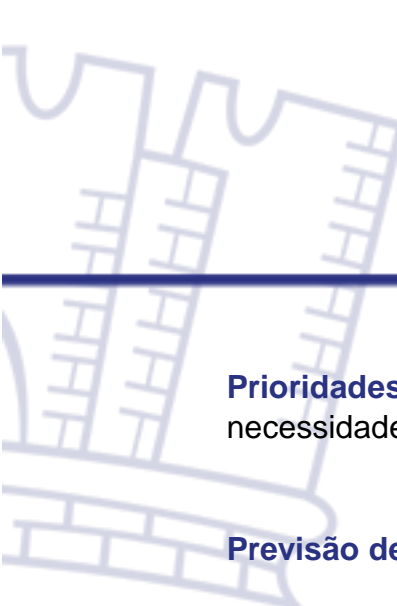
FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Todas as ações são desenvolvidas pelos agentes de combate às endemias.
- Os ciclos epidemiológicos, são tidos como trabalhos de rotina e não podem ser interrompidos.
- As coletas de água são feitas mensalmente.
- A campanha de vacinação antirrábica segue o calendário nacional com duração de 30 dias.
- O monitoramento das leishmanioses é programado por localidade.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).



Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.