



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

## **SECRETARIA DE SAÚDE**

**Endereço:** Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

**Telefone:** (83) 3271-4813

**E-mail:** saude@guarabira.pb.gov.br

### **SERVIÇO: Vigilância Sanitária Municipal**

Entende-se, por vigilância sanitária, um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo: o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo; e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

### **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:**

- Inspeção de comércios do setor regulado;
- Investigação de surtos;
- Monitorar produtos, serviços, ambientes e propaganda;
- Notificar produtos que estejam em desacordo com a legislação;
- Orientação e educação para a população e setor regulado, Emissão de Alvará Sanitário, Atendimento de denúncias.

### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- Emissão de Licença Sanitária;
- Ficha de requerimento devidamente preenchida;
- Comprovante de pagamento da taxa;
- CNPJ;

- Inscrição Estadual;
- Contrato Social;
- Alvará de Funcionamento;
- Alvará do Corpo de Bombeiros;
- Alvará Sanitário do ano anterior (renovação);
- Comprovante de Endereço.

#### **PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:**

Após da entrada na documentação o Alvará será liberado após a inspeção para verificar se o estabelecimento está de acordo com as normas sanitárias vigentes.

#### **FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:**

Através de solicitação da Equipe de fiscais sanitários.

#### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

#### **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).