



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE



## **SECRETARIA DE SAÚDE**

**Endereço:** Prédio Administrativo – Av. Sabiniano Maia, S/N

**Telefone:** (83) 3271-4813

**E-mail:** saude@guarabira.pb.gov.br

### **SERVIÇO: Vigilância Epidemiológica Municipal**

A execução de ações de controle de doenças e agravos, tornando disponíveis, para esse fim, informações atualizadas sobre a ocorrência dessas doenças e agravos, proporcionando o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva do município.

#### **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:**

- Detecção precoce de situações que possam gerar alterações nas condições de saúde da população;
- Coleta, processamento e análise dos dados coletados;
- Recomendação de medidas de prevenção e controle;
- Promoção das ações de prevenção e controle indicadas;
- Avaliação da eficácia e efetividade das medidas adotadas;
- Divulgação de informações pertinentes;
- Serviço de imunização de rotina e campanha para toda a população;
- Notificações semanais de doenças diarreicas agudas;
- Notificações de doenças transmissíveis;
- Alimentação dos Sistemas de Informação em Saúde.

## REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

## PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Diariamente

## FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Através das Unidades de Básicas de Saúde;
- Equipes de apoio da vigilância Epidemiológica;
- Equipe de vacinação;
- Através da alimentação, monitoramento e avaliação dos Sistemas de Informação em Saúde;
  - SIM, SINASC, SINAN, SIVEP, SI-PNI, E-NOTIFICA.

## LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).