



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



SECRETARIA DE AGROPECUÁRIA E PESCA

Endereço: Anexo Administrativo – Rua Antônio André da Silva

Telefone: (83) 98886-4010

E-mail: seagri@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Execução de cortes de terras

Serviço oferecido anualmente pela secretária nos meses de janeiro e fevereiro em todas as comunidades rurais com maquinários da prefeitura.

Público Alvo: Cidadão

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- RG/CPF ou CNH do requerente;

MEIOS DA REALIZAÇÃO DO REQUERIMENTO:

- Sede da Secretaria;
- <https://guarabira.1doc.com.br>
- A Secretaria também envia um profissional para fazer o cadastro na zona rural.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 8hs às 14hs.

CONTATO: (83) 99150-2747 / (83) 99995-1849

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.