



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

## **SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Endereço:** Rua Prefeito Manoel Lordão, nº 129 - Centro

**Telefone:** (83) 3271-1946

**E-mail:** [acaosocial@guarabira.pb.gov.br](mailto:acaosocial@guarabira.pb.gov.br)

### **SERVIÇO: MSE – MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS EM MEIO ABERTO**

#### **O QUE É?**

A MSE é um serviço realizado no CREAS que atua no acolhimento, orientação social, psicológica, pedagógica, e jurídica, para menores em conflito com a Lei, que visa contribuir na mudança de valores destes jovens, e atua na sua reinserção na comunidade, diminuindo assim as reincidências. As medidas socioeducativas executadas pelo CREAS são: LA-Liberdade Assistida e a PSC – Prestação de Serviços e Comunidade.

#### **QUAIS OS OBJETIVOS DO PRGRAMA?**

Prover atenção e orientação social especializada e acompanhamento aos adolescentes encaminhados pela vara da infância e juventude ou, na ausência desta, pela vara civil correspondente ou Juiz singular. Atuar na valorização da responsabilidade em quanto cidadão do cumprimento das lei e conscientização dos seus direitos, estabelecendo um elo entre o indivíduo e a comunidade, visando o reestabelecimento do vínculo do mesmo com a sociedade.

#### **QUEM PODE PARTICIPAR DO PROGRAMA?**

Menores em conflito com a Lei.

#### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- NIS – Número de Inscrição Social (gerado pelo CADUNICO)
- RG e CPF
- Comprovante de Residência
- No caso de menor RG e CPF do Responsável.

## **ONDE POSSO ME CADASTRAR?**

Não há local de cadastramento todos os usuários são encaminhados pelo sistema de justiça.

## **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).