



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

## **SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Endereço:** Rua Prefeito Manoel Lordão, nº 129 - Centro

**Telefone:** (83) 3271-1946

**E-mail:** [acaosocial@guarabira.pb.gov.br](mailto:acaosocial@guarabira.pb.gov.br)

**SERVIÇO:** Programa de Aquisição de Alimentos (com distribuição simultânea)

### **O QUE É?**

Este Programa em parceria com o governo federal ou estadual compra alimentos produzidos pela agricultura familiar, e distribui às famílias em situação de insegurança alimentar e nutricional.

### **QUAIS OS OBJETIVOS DO PROGRAMA?**

Ofertar as famílias em situação de insegurança alimentar alimento de qualidade para suprir suas necessidades emergenciais de alimento e incentivar a agricultura familiar.

### **QUEM PODE PARTICIPAR DO PROGRAMA?**

Famílias inscritas no Cadastro Único, em situação de extrema pobreza inscritas em Programas, Projetos e Serviços ofertados pela rede socioassistencial do município, ou seja, CRAS e CREAS.

### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- NIS – Número de Inscrição Social (gerado pelo CADUNICO)
- RG e CPF
- Comprovante de Residência

### **ONDE PODE SE CADASTRAR?**

Não há local de cadastramento as famílias são selecionadas a partir de listas já existentes nos CRAS e CREAS, ou seja, para receber o alimento as famílias devem estar já inscritas em algum programa, projeto ou serviço do CRAS ou CREAS.

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólón de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

### **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).