



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

## **SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Endereço:** Rua Prefeito Manoel Lordão, nº 129 - Centro

**Telefone:** (83) 3271-1946

**E-mail:** [acaosocial@guarabira.pb.gov.br](mailto:acaosocial@guarabira.pb.gov.br)

**SERVIÇO:** Programa Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional

**“Nossa CEIA” (Lei municipal nº1.248/2015)**

### **O QUE É?**

Nossa CEIA é um Programa Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional, ofertados por esta secretaria, de maneira regular através de distribuição de um prato de sopa por cada integrante da família, em dias estabelecidos através de um cronograma de entrega em localidades com altos índices de insegurança alimentar.

### **QUAIS OS OBJETIVOS DO PROGRAMA?**

Ofertar aos membros de famílias em situação de pobreza e extrema pobreza, pelo menos uma refeição de qualidade duas vezes por semana em cada localidade conforme cronograma definido pela Secretária da Família.

### **QUEM PODE PARTICIPAR DO PROGRAMA?**

Famílias inscritas no Cadastro Único, com renda familiar mensal igual ou inferior a um salário mínimo, tendo prioridade as famílias com pessoas com deficiência, idosos e crianças até 6 anos de idade.

### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- NIS – Número de Inscrição Social (gerado pelo CADUNICO)
- RG e CPF
- Comprovante de Residência

- Comprovante de Renda (se tiver)

### **ONDE PODE SE CADASTRAR?**

Para as famílias que ainda não estão no Cadastro Único, procurar e Sede na **Av. Juscelino Kubitschek, 592, Juá**, ao Lado do IAPM e da OAB (as Margens do Canal do Juá);

Para inclusão no Programa Nossa CEIA, a equipe da secretaria anualmente, realiza cadastro nas localidades onde já existem distribuição do alimento, para renovação e inclusão de novas famílias;

E durante o ano todo as famílias podem procurar o CRAS mais próximo de sua residência para saber mais informações acerca do Programa.

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

### **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).