

DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE

## **SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Endereço:** Rua Prefeito Manoel Lordão, nº 129 - Centro

**Telefone:** (83) 3271-1946

**E-mail:** [acaosocial@guarabira.pb.gov.br](mailto:acaosocial@guarabira.pb.gov.br)

### **SERVIÇO: Projeto Municipal de Habitação de Interesse Social**

#### **O QUE É?**

O enfoque do Projeto Técnico Social programado para 12 meses está fundamentado nos eixos:

**Eixo 1 – Mobilização, Organização e Fortalecimento Social:** I - Mobilização, organização e fortalecimento social - visa promover a autonomia e o protagonismo social, o fortalecimento, a constituição e formalização de novas representações, e novos canais de participação e controle social por meio de processos de informação, mobilização, organização e capacitação dos beneficiários;

**Eixo II - Educação ambiental e patrimonial** - visa promover atitudes que contribuam para a preservação do meio ambiente, do patrimônio e da saúde, fortalecendo a percepção crítica da população sobre os aspectos que influenciam sua qualidade de vida, além de refletir sobre os fatores sociais, políticos, culturais e econômicos que determinam sua realidade, tornando possível alcançar a sustentabilidade ambiental e social da intervenção;

**Eixo III - Desenvolvimento Socioeconômico** - objetiva a articulação de políticas públicas das diversas áreas, incluindo o apoio e a implementação de iniciativas de geração de trabalho e renda, visando à inclusão produtiva, econômica e social, de forma a promover o incremento da renda familiar e a melhoria da qualidade de vida da população, em um processo de desenvolvimento socioterritorial de médio e longo prazo;

**Eixo IV - Assessoria à Gestão Condominial** - visa orientar e assessorar as famílias beneficiárias para a constituição do condomínio e implantação da gestão condominial no intuito de promover a autogestão e organização dos processos representativos, quando for o caso.

Toda a elaboração de ações objetiva a convivência saudável, a organização do conjunto Habitacional, a participação da comunidade, para se morar com qualidade e a própria sustentabilidade do empreendimento.

### **QUAIS OS OBJETIVOS DO PROGRAMA?**

Promover o exercício da participação cidadã mediante trabalho informativo e educativo, que favoreça a organização da população, a gestão comunitária, a educação sanitária, ambiental e patrimonial, visando à melhoria da qualidade de vida das famílias beneficiadas e sua permanência nos imóveis, bem como contribuir para a sustentabilidade dos empreendimentos.

### **QUEM PODE PARTICIPAR DO PROGRAMA?**

Famílias inscritas no Cadastro Único, residentes no condomínio Jader Soares Pimentel (Residência Pak I e II).

### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- NIS – Número de Inscrição Social (gerado pelo CADUNICO)
- RG e CPF
- Comprovante de Residência

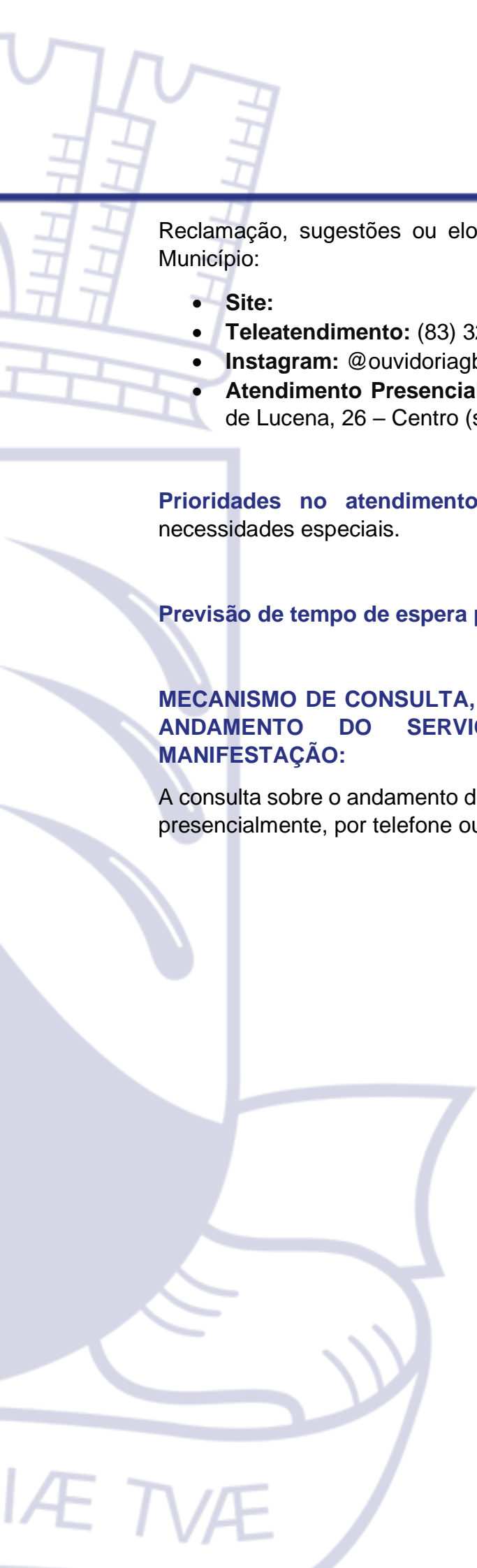
### **ONDE PODE OBETER MAIS INFORMAÇÕES?**

No Setor de Habitação localizado no Residence Park I.

Ou ainda através do protocolo digital da Prefeitura de Guarabira, destinado a: SEAS-SETOR DE HABITAÇÃO, através do Site:

<https://guarabira.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**



Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

**MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).