



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE

## **SECRETARIA DE PLANEJAMENTO**

**Endereço:** Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro

**Telefone:** (83) 3271-1946

**E-mail:** seplan@guarabira.pb.gov.br

**SERVIÇO:** Uso de espaço público

### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

#### **Praça e vias**

- Dados da empresa
- Descrição do local onde pretende ocupar (anexar a foto do local como ponto de referência)
- Data e hora descrita no corpo da solicitação
- Descrição do material de divulgação rio a ser usado
- Descrição do público alvo
- Descrição de medidas da Tenda (se for o caso de uso)
- Descrição da quantidade de mesa e cadeiras (se for o caso)

Obs.: A concessão se dará, após o pagamento da taxa emitida pela prefeitura.

### **MEIOS DA REALIZAÇÃO DO REQUERIMENTO:**

Através do site: <https://guarabira.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5> ou através do protocolo da Secretaria Municipal de Planejamento, situado à rua Sólon de Lucena, nº 26, Centro, Guarabira. (Telefone: 3271-1946 – apenas informações).

## **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).