



P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



## **SECRETARIA DE URBANISMO, MEIO AMBIENTE E SANEAMENTO**

**Endereço:** Av. Feliciano Batista de Amorim, 1.150 – 2º Bloco – Juá

**Telefone:** (83) 3271-4888

**E-mail:** [sumasa@guarabira.pb.gov.br](mailto:sumasa@guarabira.pb.gov.br)

### **SERVIÇO: COLETA DE LIXO DOMÉSTICO**

A secretaria de Urbanismo, Meio Ambiente e Saneamento, realiza ações de recolhimento de lixo domiciliar é realizada pelo serviço público de limpeza. Postos pelos moradores, os garis recolhem o lixo, os quais são colocados num caminhão que macera todos os produtos para serem levados nos locais denominados de aterros sanitários.

## CRONOGRAMA DE COLETA DE LIXO DOMICILIAR DO MUNICIPIO

<b>SEGUNDA-FEIRA</b>	<b>TERÇA-FEIRA</b>
<b>QUARTA-FEIRA</b>	<b>QUINTA-FEIRA</b>
<b>SEXTA-FEIRA</b>	<b>SABADO</b>

<p>ALTO DA BOA VISTA BAIRRO DAS NAÇÕES BAIRRO NOVO CONJUNTO ANA KELLY CONJUNTO AREIA BRANCA CONJUNTO ASSIS CHATEAUBRIAND CONJUNTO CLÓVIS BEZERRA CONJUNTO OSMAR DE AQUINO ESPLANADA LOTEAMENTO EDVARDO ROCHA LOTEAMENTO HIDELBRANDO MATIAS LOTEAMENTO MONTE DAS OLIVEIRAS II LOTEAMENTO SOL NASCENTE NORDESTE I E II SÃO JOSÉ JUÁ E RUAS ADJACENTES E ALGUMAS RUAS DO CENTR</p>	<p>BELA VISTA CONJ. FREI DAMIÃO CONJUNTO ANTONIO MARIZ CONJUNTO JOÃO CASSIMIRO CONJUNTO LUCAS PORPINO CORDEIRO DESEMBARGADOR PEDRO BANDEIRA BAIRRO DONA ADALIA BAIRRO MONTE DAS OLIVEIRAS I BAIRRO MUTIRÃO NOSSA SENHORA APARECIDA PRIMAVERA ROSÁRIO SANTA TEREZINHA SÃO MANOEL VILA PADRE CICERO FAIXA DA PISTA LOTEAMENTO ROTA DO ALTO BAIRRO AREIA BRANCA/ OSMAR DE AQUINO SÍTIO BOQUEIRÃO (POR TRAS DA UEPB)</p>
---	--

<b>ZONA RURAL SÁBADO</b>	<b>ZONA RURAL TERÇA E QUINTA</b>
<p>CARRASCO, ITAMATAY, PEDRA GRANDE SÃO JOSÉ DE MIRANDA TANANDUBA TORRÕES</p>	<p>CACHOEIRA, CONTENDAS, ENCRUZILHADA, ESCRIVÃO, MACIEL, NOVA CONTENDA, PASSAGEM, PIRPIRI  TRANQUILINO XAVIER (ZONA URBANA)</p>

<b>LIMPEZA DA FEIRA LIVRE</b>	<b>CENTRO DA CIDADE</b>
<p>DE SEGUNDA A SÁBADO (TARDE)</p>	<p>DE SEGUNDA A SÁBADO (TARDE E NOITE) E DOMINGO PELA MANHÃ</p>
<b>LIMPEZA DA FEIRA DO ACARÍ</b>	
<p>NOS DOMINGOS À TARDE</p>	

## **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).